

公表

保育所等訪問支援事業所における自己評価総括表

○事業所名	ファンファーレ				
○保護者評価実施期間	2026年 7月 1日		～		2026年 7月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)		2
○従業者評価実施期間	2026年 7月 1日		～		2026年 7月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)		2
○訪問先施設評価実施期間	2026年 7月 1日		～		2026年 7月 25日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	2	(回答数)		2
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 7月 26日				

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問時に細かく児童の様子を記録し、保護者や園への共有を徹底している	・訪問前に個別支援計画書を確認し、観察が必要な内容をしっかり把握した上で訪問している。 ・児童の集団の中での強みと課題の両方を見て細かく記録し、報告書にまとめ保護者に共有している。	・児童の課題に対して施設内で取り組んだ結果、上手くいった方法等あれば積極的に園にも共有を行い、相互が異なる支援をしないようにしていく必要がある。
2	訪問時の記録を全職員に共有し、支援内容の検討を行っている	・保護者だけでなく、園の先生方にもヒアリングを行い、よりニーズに合った支援内容を検討できるようにしている。 ・訪問後、報告書を全職員に共有し、課題に対して施設内でどのように支援していくかを検討している。	・支援内容の振り返りを定期的に行い、継続または改善していく。 ・専門職員による研修を実施し、その他職員のさらなる専門的な知識への理解を深める。
3	全職員に訪問してもらい、色んな視点で児童の観察を行うことができている	・特定の職員だけが訪問するのではなく、色んな職員の目で観察することでより児童の課題に対する様々なアプローチを考えていけるようにしている。	・職員によって支援方法に差ができないように、常に情報交換を行い、最善の方法を考えていく必要がある。 ・外部研修等へ参加し支援の質の均一化を図る。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育所等訪問支援に携わったことのある職員がいない	・現場の経験を積んでいる職員はいるが、保育所等訪問支援に携わったことがない。 ・他事業所の訪問支援を参考にできていない。	・関係機関と連携を取りながら、最善の方法を探っていく必要がある。
2	園での困りごとが解消されない	・ご家庭や園、施設内それぞれで児童の様子が異なる場合は、取り組みえない支援内容もある。 ・園への送迎の際、お話しする時間が短く、支援の提案までできていない。	・送迎時の共有が難しくければ、改めてお電話でお話しする機会を作る。 ・関係機関と連携を取りながら、最善の方法を探り、積極的に助言・アドバイスをしていく必要がある。
3	保育所等訪問支援における関係機関との連携の仕方が分からない	・保育所等訪問支援に携わったことのある職員がいないため、関係機関とどのように連携していけば良いか分かっていない。	・相談支援事業所や他事業所と児童について綿密に情報交換を行い、事業所以外にどのような支援が必要になっているかを検討する機会を設ける。

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名		ファンファーレ				公表日	2026年 9月 1日	
						利用児童数	2	回収数 2
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	0	0	0	2		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	0	1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	0	1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	0	0	0		
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	2	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	1		
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	1		
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	0	0	1	職員が来ることを嬉しいと感じている	引き続き、児童との信頼関係の構築に努める
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		

公表

訪問先施設からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 9月 1日

ファンファーレ

利用児童数

2

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	1	0		
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	1	0		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1	1	0		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1	0		
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	1	0		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
特に困りごと等を相談したことがなく、本児の園での様子を見てもらっている。				施設職員から積極的に支援内容に関する共有や助言・アドバイスを行っていく。		

公表

保育所等訪問支援事業所における自己評価結果

事業所名		ファンファーレ		公表日		2026年 9月 1日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	0	2	訪問支援に必要な教員教材が分からない。	職員間で教材研究や保育所等訪問支援についての知識を深めていく必要がある点。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	1		今後評価に基づき、業務改善に努めていく。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	1	1		研修の案内はあるが、積極的に参加できている職員が少ないため、その研修の目的伝えることやどのように現場に生かせるかを伝えていく必要がある。
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0	事前に保護者に園での困りごとや共有事項を確認している	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0	計画書を作成し、原案を共有・意見交換を行うことでよりニーズに合った本案を作成出来るようにしている。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0	事前に園の担当職員の方に園での困りごとを聞き取りしている。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	職員がいつでも確認できるようにしていること、また訪問日前に再度計画書を確認するようにしている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0	細かな記録を残し、それに対する支援方法を検討・保護者に共有を行っている	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0	毎月の訪問時に園の担当職員の方に普段の様子聞き取りや施設での様子を共有するようにしている	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	0	2		どのような関係機関と連携していくべきか分からない
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	1		相談支援員さんを通して情報共有等を行っているが、保護者から依頼がない場合は施設からの情報共有等は積極的には行えていない。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	0	2		どのような関係機関と連携していくべきか分からない
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	2		いつどこで行われているか、知らないことが多い
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	2		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0	事前に施設の様子を共有することや相互が共通認識を持てるように説明を行っている	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	1		ご家族様が参加できる親子イベント等は開催しているが、保護者同士が交流できる機会は少ないため、その機会を今後作っていく
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0	送迎時に園の様子を共有していただき、全職員に共有している。その後支援検討を行っている。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0	報告書をお渡しし、施設で取り組む支援内容についても共有している	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0	報告書をお渡ししている。集団での児童の強みや課題についてお話しし、支援方法についても説明している。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
非常時等の対応	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0	毎月ヒヤリハットを全職員が見直し、再発防止のための対策について考える機会を作っている	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0	会社全体で研修を実施し、事例検討等を行い日々の支援に繋げている	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		